

Informações de produto, processo, serviço para desenvolvimento do FMEA

Essas informações servem apenas de referência, mas cada aplicação de FMEA exige um tipo a ser selecionado pelo time de desenvolvimento do FMEA.

Informações de (sistema) produto

- mapa do sistema
- requisitos
- estrutura do produto (BOM - bill of material)
- especificações do produto
- modelo funcional
- diagrama de blocos e das interfaces
- diagrama de parâmetros
- esquemas de representação do produto: desenhos ou modelos geométricos (CAD) com tolerâncias, ajustes, desenho de montagem

Informações de processo

- plano de processo (roteiro de fabricação ou montagem)
- folha de operação (detalhamento do processo): com especificação de ferramental, planos de inspeção, montagem de máquinas ou estações de trabalho etc.
- diagramas de fluxo de processo
- mapa de fluxo de valor
- matrizes de inter-relação das operações do processo

Informações de serviço

- mapa de processo (blue print)
- requisitos
- nível de atendimento do serviço (SLA – service level agreement)