

Processo genérico de benchmarking	O processo de benchmarking da Wikipédia	Metodologia de implementação	10 passos para realizar o benchmarking
Planejamento		Planejamento	Determine processes to be benchmarked
	Identificar empresas comparativas		Determine organizations to be benchmarked
Análise	Definir método e recolher dados	Coleta interna de informação	Gather data
	Determinar a lacuna de desempenho	Melhoria do desempenho do item	Locate deficiencies
Integração	Projetar níveis de desempenho futuro e obter aceitação		Determine future trends
	Estabelecer metas funcionais		Reveal results and sell the process
Ação	Desenvolver planos de ação		Achieve consensus on revised goals
	Implementar ações específicas e monitorar progressos	Establish procedures	
		Implement procedures and monitor results	
Maturidade	Recalibrar marcos de referência.	Melhoria contínua	Recalibrate benchmarks

[Link desta tabela na flexM4i](#)