

ID	Risco	Evento do risco	Probabilidade	Impacto	Grau de Risco (P x I)	Resposta ao risco
1	Mindset orientado ao produto, com resistência à mudança em direção à provisão de serviços	Se houver resistência à mudança do <i>mindset</i> "da organização" em direção à provisão de serviços, as pessoas não estarão motivadas e não se comprometerão no desenvolvimento das atividades do projeto	0.7	0.8	0.56	<p>Avaliar conhecimento dos colaboradores</p> <p>Treinar as pessoas sobre a importância da mudança de orientação do produto para serviço</p> <p>Treinar as pessoas em conceitos e técnicas relativas ao processo de gestão de mudança, enfatizando o papel dos colaboradores nesse processo</p> <p>Alterar a forma de incentivos, principalmente para o setor de vendas</p>
2	Falha de integração e comunicação entre os membros da equipe do projeto	Se não houver <i>follow up</i> entre os membros da equipe do projeto, ocorrerá inconsistências de informações que poderá impactar em atrasos no cronograma e custos adicionais.	0.5	0.2	0.1	<p>Conscientizar os membros da equipe quanto à importância da integração ao longo do projeto</p> <p>Definir meios para o compartilhamento de informações quando os membros da equipe não estiverem trabalhando de forma conjunta e presencial</p> <p>Elaborar estratégias mais robustas de comunicação</p>
3	Falha no envolvimento e comunicação com os clientes e principais <i>stakeholders</i> do projeto	Se os clientes e demais <i>stakeholders</i> não forem envolvidos no projeto de forma satisfatória, as expectativas deles não serão atendidas e haverá impacto negativo no sucesso do projeto.	0.1	0.8	0.08	<p>Identificar todos os <i>stakeholders</i> que podem impactar ou ser impactados pelo projeto</p> <p>Definir plano de engajamento dos <i>stakeholders</i></p> <p>Entender as necessidades e problemas dos principais <i>stakeholders</i> do projeto</p>
4	Falta de experiência para realização de testes de protótipos de serviço com clientes e <i>stakeholders</i>	A não realização de testes com protótipos de serviço de forma satisfatória poderá impactar, negativamente, na avaliação das soluções por clientes e demais <i>stakeholders</i> , o que poderá comprometer a definição do modelo de negócio.	0.7	0.4	0.28	<p>Capacitar os responsáveis para a realização dos testes de protótipo de serviço</p>
5	Pouca experiência em combinar ofertas de natureza financeira e tributária distintas, tais como <i>leasing</i> ou comodato do produto associado com prestação de serviços	A pouca experiência em questões financeiras e tributárias ao prover soluções integradas poderá impactar em erro no cálculo durante a análise de viabilidade econômica do projeto	0.9	0.8	0.72	<p>Capacitar o responsável pela área financeira e seus colaboradores em questões de natureza financeira e tributária quanto as diferentes opções de oferta, bem como de suas possíveis combinações</p>
6	Dificuldade em fechar o escopo no início devido a natureza do projeto, pois a inovação exige a consideração de novos requisitos que podem mudar durante o desenvolvimento	A dificuldade em fechar o escopo do projeto poderá gerar incertezas à equipe, e consequente retrabalho, perda de tempo e uso de recursos em atividades não-planejadas	0.1	0.2	0.02	<p>Aplicar conhecimentos e técnicas em gestão ágil de projetos</p>